

**H O T Ă R Ă R E**

**privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018 – 2022 și a Planului Local de acțiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul Municipiului Marghita**

Consiliul Local al Municipiului Marghita în ședința ordinară din data de \_\_\_\_\_ 2017

Având în vedere: Raportul de specialitate înregistrat cu nr.8225/01.11. 2017 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018 – 2022 și a Planului Local de acțiune în domeniul serviciilor sociale la nivelul Municipiului Marghita, întocmit de dna Ciupe Elena în calitate de Șef serviciu administrație publică locală; prevederile art.112 și ale art.117 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale și ale H.G. nr.691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea,

În baza art.36 alin. (2) lit. a, alin. (6) lit. a, pct. 2, art.45 alin.(1), (3) și (6), precum și art.115 alin.(1) lit. b din Legea administrației publice locale, nr.215/2001 – republicată, cu modificările și completările ulterioare

**H O T Ă R Ă Ș T E:**

**Art.1** Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2022 la nivelul Municipiului Marghita , conform Anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2** Se aprobă Planul local de acțiuni în domeniul serviciilor sociale la nivelul Municipiului Marghita, conform Anexei nr.2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.3** Cu ducere la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Primarul Municipiului Marghita, prin aparatul de specialitate cu atribuții în domeniul asistenței sociale.

**Art.4** Prezenta hotărâre, se comunică cu: Instituția Prefectului – Județul Bihor;Primarul Municipiului Marghita; Serviciul de administrație publică - compartimentul asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Marghita;spre afișare; la dosar .

**Inițiator: primatr Pocsaly Zoltan-Ladislau**

**STRATEGIA  
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE  
DE FURNIZORII PUBLICI ȘI PRIVAȚI LA NIVELUL MUNICIPIULUI MARGHITA,  
JUDEȚUL BIHOR,  
pentru perioada 2018-2022**

**CAPITOLUL I**

**CONSIDERAȚII GENERALE**

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul Municipiului Marghita, județul Bihor, pentru perioada 2018-2022 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul Municipiului Marghita, județul Bihor, pentru perioada 2018-2022 se elaborează în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor de pe raza Municipiului Marghita, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Marghita își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

**1. Definiție**

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

**2. Scop**

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din Municipiul Marghita.

**3. Legislație**

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;

- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei , republicată , cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 196 din 31 octombrie 2016 privind venitul minim de incluziune;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

## **CAPITOLUL II**

### **PRINCIPII ȘI VALORI**

**A.** Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **principii**:

**1. Universalitate**

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei/orașului/municipiului.

**2. Obiectivitate și imparțialitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

**3. Eficiență și eficacitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

**4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale**

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

**5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale**

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor Municipiului Marghita

**6. Cooperare și parteneriat**

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

## **7. Orientarea pe rezultate**

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

## **8. Îmbunătățirea continuă a calității**

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile

## **9. Respectarea demnității umane**

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

## **10. Subsidiaritatea**

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

**B.Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:**

### **1. Egalitatea de șanse**

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

### **2. Libertatea de alegere**

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

### **3. Independența și individualitatea fiecărei persoane**

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

### **4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale**

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

### **5. Confidențialitatea**

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

## CAPITOLUL III

### OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

#### I. OBIECTIVE

##### A. Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Municipiului Marghita.

##### B. Obiective specifice:

**Obiectiv specific 1:** Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);

**Obiectiv specific 2:** Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), quantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

**Obiectiv specific 3:** Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Municipiului Marghita;

**Obiectiv specific 4:** Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul Municipiului Marghita, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;

**Obiectiv specific 5:** Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

#### II. GRUP ȚINTĂ

La nivelul Municipiului Marghita a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane în situații de risc social

##### A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;

- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- e) copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- f) victimele violenței în familie;
- g) copiii străzii.

**Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:**

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.

**Servicii și prestații asigurate:** locuințe sociale; informare și consiliere; ajutor de urgență; alocație pentru susținerea familiei.

**B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:**

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) nevoi spirituale;
- g) lipsa locuinței.

**Servicii și prestații asigurate:** servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor de urgență; ajutor social; ajutor pentru încălzirea locuinței; ajutoare materiale.

**C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)**

**Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:**

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

**Servicii și prestații asigurate:** servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav; indemnizație pentru persoanele cu handicap; ajutor de urgență; ajutor social; ajutor pentru încălzirea locuinței.

**D. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:**

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;

- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii de locuit;
- h) delievență.

**Servicii și prestații asigurate:** servicii de informare și consiliere; locuințe sociale; prestații sociale: ajutor de urgență; ajutor social; ajutor pentru încălzirea locuinței; alocații de susținere; ajutoare materiale.

**E. Persoane fără adăpost:** copiii străzii, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții.

**Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:**

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

**Servicii și prestații asigurate:** servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor de urgență; ajutor social.

**Tipuri de servicii sociale**

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Municipiului Marghita care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2018-2022, sunt:

- a) **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- b) **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- c) **După regimul de asistare:**
  - 1) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;
  - 2) servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanță sociale;
- d) **După locul de acordare** serviciile sociale se asigură:

- 1) la domiciliul beneficiarului;
  - 2) în centre de zi;
  - 3) în centre rezidențiale;
  - 4) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
  - 5) în comunitate;
- e) **După regimul juridic al furnizorului** serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- f) **După regimul de acordare**, în regim normal și regim special:
- 1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
  - 2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
  - 3) categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

## CAPITOLUL IV

### SERVICII SOCIALE OFERITE POPULAȚIEI MUNICIPIULUI MARGHITA DE INSTITUȚII ȘI ONG-URI

GRUP ȚINTĂ	SERVICIUL SOCIAL	SERVICII OFERITE	INSTITUȚIE ONG
Persoane fără adăpost	Centru de primire în regim de urgență pentru persoane fără adăpost „Elim”	-găzduire pe perioadă determinată de maxim 2 ani -suport emoțional și consiliere psihologică -hrană caldă -articole de îmbrăcăminte de două ori /an în funcție de resursele existente la depozitul fundației -recuperare și reabilitare -suport pentru dobândirea actelor -formarea deprinderilor de viață independentă -socializare și petrecerea timpului liber -suport pentru dobândirea unui loc de muncă	FUNDAȚIA CREȘTINĂ ELIM
Familii și copii aflați în situație de risc	Centrul Educativ de zi „ELIM,,	- acordare masă (1 masa/zi) -menaj: spălătorie, uscătorie -asistență socială -îndrumare către alte servicii -asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale -orientare profesională/vocațională -consiliere psihopedagogică -terapii de	FUNDAȚIA CREȘTINĂ ELIM

		<p>reabilitare/reintegrare socială:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ergoterapie/terapie ocupațională</li> <li>-educare și formare</li> <li>-supraveghere pedagogică</li> <li>-educare pentru abilități de viață independentă</li> <li>- educare pentru integrare/reintegrare socială</li> <li>- facilitare acces la educație generală</li> <li>-socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber</li> </ul>	
Persoane cu dizabilități	Locuință protejată pentru persoane adulte cu dizabilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>-găzduire pe o perioadă nedeterminată</li> <li>-consiliere și sprijin în obținerea documentelor de încadrare în grad de handicap</li> <li>-sprijin în obținerea drepturilor ce se acordă prin lege (pensii, indemnizații, etc)</li> <li>-activități psihopedagogice, educaționale și de terapie ocupațională;</li> <li>-activități de recuperare;</li> <li>-formarera deprinderilor de viață independentă;</li> <li>-pregătirea pentru inserție socio-profesională;</li> <li>-parteneriate cu alte instituții cu activități complementare</li> <li>-activități de educare pentru un stil de viață sănătos;</li> <li>-activități de recreere/socializare</li> </ul>	FUNDAȚIA CREȘTINĂ ELIM
Copii separați temporar sau definitiv de părinți	Centru rezidențial pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi – Case de tip familial – Casa ”Poiana Verde”	<ul style="list-style-type: none"> <li>-găzduire, hrană și îngrijire pe o perioadă nedeterminată</li> <li>-consiliere și sprijin în obținerea documentelor de încadrare în grad de handicap</li> <li>-sprijin în obținerea drepturilor ce se acordă prin lege</li> <li>-activități psihopedagogice, educaționale și de terapie ocupațională;</li> <li>-activități de recuperare;</li> <li>-formarera deprinderilor de viață independentă;</li> <li>-pregătirea pentru inserție socio-profesională;</li> <li>-sprijin în educația formală, nonformală și informală</li> <li>-activități de educare pentru</li> </ul>	FUNDAȚIA CREȘTINĂ ELIM

		un stil de viață sănătos; -activități de recreere/socializare	
Persoane cu dizabilități	Centru de zi – Ateliere protejate pentru persoane cu dizabilități	- consiliere -activități psihopedagogice, educaționale și de terapie ocupatională; -formarea deprinderilor de viață independentă; -pregătirea pentru inserție socio-profesională; -parteneriate cu alte instituții cu activități complementare: Fundația Creștină ”Elim” -activități de educare pentru un stil de viață sănătos; -activități de recreere/socializare	ASOCIAȚIA ”SPERANȚĂ PENTRU SCHIMBARE”
Persoane varstnice	Camin pentru varstnici Sf Margareta	Cazare , alimentatie , ingrijire , terapie individuala	ASOCIAȚIA CARITAS CATOLICA ORADEA
Persoane varstnice	Camin pentru varstnici Sf Anton	Cazare , alimentatie , ingrijire, terapie individuala	ASOCIAȚIA CARITAS CATOLICA ORADEA
Persoane varstnice	Centru de zi pentru varstnici	Ingrijire , servicii specializate , terapie individuala,	ASOCIAȚIA CARITAS CATOLICA ORADEA
Persoane aflate in situatie de risc	Cantina Socială	Alimentatie	ASOCIAȚIA CARITAS CATOLICA ORADEA
Persoane aflate in situatie de risc	Centru de ingrijire la domiciliu	Ingrijire medicala, sociala la domiciliu	ASOCIAȚIA CARITAS CATOLICA ORADEA

## CAPITOLUL V

### PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

**PLAN DE ACȚIUNE**  
**în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor  
sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul  
Municipiului Marghita, județul Bihor ,  
pentru perioada 2018-2022**

#### Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Municipiului Marghita.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
<b>Obiectiv specific 1:</b> Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul Municipiului Marghita	Permanent	Compartimentul de asistență socială
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	Permanent	Compartimentul de asistență socială
	Acreditarea, potrivit Legii nr.197/2012, a Compartimentului de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului sau a serviciilor sociale derulate la nivelul localității (dacă acreditările anterioare expiră)	2018-2022	Primăria Municipiului Marghita

	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2018-2022	Primăria Municipiului Marghita
	Asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare	Permanent	Consiliul Local al Municipiului Marghita
	Crearea unor noi modele de organizare și funcționare al grupurilor sau comisiilor	2018-2022	Compartimentul de asistență socială
<b>Obiectiv specific 2:</b> Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date	Măsurile de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	2018-2022	Compartimentul de asistență socială
	Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	Semestrul I 2018	Compartimentul de asistență socială
	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare)	Semestrul II 2018	Compartimentul de asistență socială
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.	Trimestrul I 2018	Compartimentul de asistență socială
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	2018-2022	Compartimentul de asistență socială
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la	2018-2022	Compartimentul de asistență socială

<p><b>Obiectiv specific 3:</b> Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Municipiului Marghita</p>	<p>alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravității minorelor etc.</p>		
	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domeniul de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.</p>	2018-2022	Compartimentul de asistență socială
	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare a serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu, îngrijire temporară sau permanentă în cămine pentru persoane vârstnice, precum și facilitarea accesului acestora în centre de zi, cluburi pentru vârstnici, case de</p>	2018-2022	Compartimentul de asistență socială

	îngrijire temporară, apartamente sau locuințe sociale etc.		
<p><b>Obiectiv specific 4:</b> Realizarea unor parteneriate public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul Municipiului Marghita, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale</p>	Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, cu modificările și completările ulterioare	Anual	
	Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii	Anual	
	Parcurgerea procedurilor de selecție: publicarea anunțului de participare, înscrierea candidaților, prezentarea propunerilor de proiecte, verificarea eligibilității și îndeplinirii condițiilor tehnice și economice etc.	Anual	Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
	Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat	2019	Primarul Municipiului Marghita, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
	Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției	2019	Primarul Municipiului Marghita, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
	Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fondurile europene repartizate în exercițiul bugetar 2018-2020, proiecte care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.).	2018-2020 (inițierea Proiectelor ) 2018-2022 (implementarea Proiectelor )	Primarul Municipiului Marghita, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
	Informare și consiliere a	Permanent	Compartimentul

<b>Obiectiv specific 5:</b> Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale		de asistență socială
	Măsuri de implicare a asistentului/asistenților medicali comunitari și/sau a medicului de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației Municipiului Marghita, indiferent de vârstă	Permanent	Compartimentul de asistență socială
	Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate	Permanent	Compartimentul de asistență socială
	Organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul Primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	Permanent	Compartimentul de asistență socială, asociații și fundații cu activități de asistență socială, reprezentanți ai beneficiarilor
	Programe de sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ, și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite	Permanent	Compartimentul de asistență socială , compartiment expert romi, reprezentanți ai comunității de romi

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2018-2022, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

## CAPITOLUL VI

### MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

#### Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul Compartimentului de asistență socială, nominalizat prin fișa de post sau dispoziția primarului localității.

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsuri programate pentru anul în care se face raportarea;
2. Problemele/piedicile întâmpinate;
3. Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
4. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuite/ajustate;
5. Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un Raport final, separat de cel aferent anului 2022

#### Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.
2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. De asemenea, Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați;
3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.

Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții;

4. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2022.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Marghita, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului de specialitate, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

## **PLANUL LOCAL DE ACȚIUNI în domeniul serviciilor sociale la nivelul Municipiului Marghita 2018-2022**

Planul local de acțiune conține măsuri specifice pentru îmbunătățirea Compartimentului de asistență socială, urmărind dezvoltarea serviciilor promovate precum și crearea altor noi pentru cât mai multe categorii de persoane vulnerabile din comunitate.

### **Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin Planul local de acțiune**

#### **1. Copii:**

- din familii aflate în situație de risc, fără venituri, cu venituri foarte mici sau care beneficiază de ajutor social
- din familii fără venituri sau cu venituri reduse care beneficiază de alocații complementare sau de susținere pentru familia monoparentală
- copii aflați în stare de abandon școlar
- cu alte probleme majore de sănătate ca o consecință a sărăciei
- cu handicap sever, autiști, sindromul Londown Down, bolnavi psihici, alte boli incurabile
- ai căror părinți sunt plecați în străinătate,
- ai căror părinți se află în divorț
- delicvenți juvenili

#### **2. Tineri:**

- tineri aflați în stare de abandon școlar
- cu handicap sever autiști, sindromul Londown Down, bolnavi psihici, alte boli incurabile
- ai căror părinți sunt plecați în străinătate
- ai căror părinți se află în divorț
- delicvenți juvenili

#### **3. Alte grupuri și persoane vulnerabile:**

- fără venituri sau cu venituri foarte mici
- fără acte de identitate
- familii lipsite de locuință sau cu condiții precare de locuit
- familii aflate în risc de abandon familial
- persoane cu deficiențe: fizice, senzoriale, psihice, parte din ele neîncadrate în gradul de handicap și neluate în evidență de serviciile de specialitate
- femei defavorizate: fără adăpost, sărace, singure, cu mulți copii, abuzate, victime ale violenței domestice
- vârstnici singuri, fără reprezentanți legali, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social

**Obiectivele generale urmărite prin Planul de acțiune:**

1. Monitorizarea și creșterea calității serviciilor oferite și a gradului de perfecționare profesională a personalului de lucru în asistență socială. Asigurarea continuității serviciilor sociale utile pe plan local și extinderea acestora.
2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la serviciile sociale.
3. Îmbunătățirea asistenței sociale a persoanelor defavorizate.
4. Combaterea discriminării.
5. Promovarea și limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizarea sau excluziunea socială.

<b>NR.CRT</b>	<b>MĂSURI</b>	<b>FINANȚARE: RESURSE LOCALE PROPUSE A FI IMPLICARE</b>	<b>ACȚIUNI</b>
1.	Măsuri de protecție și asistență acordate persoanelor cu handicap grav	- bugetul local - bugetul de stat	Angajarea de asistenți personali și acordarea de indemnizații pentru persoanele cu handicap
2.	Măsuri de asistență și protecție socială pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu venituri reduse	- bugetul local - bugetul de stat	Acordarea ajutorului social și sprijinirea beneficiarilor de ajutor social la acordarea ajutorului de încălzire în perioada sezonului rece
3.	Măsuri de asistență și protecție socială stabilite pentru situații deosebite și acordate în baza Legii nr.416/2001 și a Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Marghita	- bugetul local	Acordarea ajutoarelor de urgență în bani
4.	Măsuri de asistență și protecție socială pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu venituri reduse	- bugetul local - bugetul de stat	Sprijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea ajutorului pentru încălzire în perioada sezonului rece
5.	Acordarea de prestații în bani – alocații de susținere a familiei, alocații pentru copii, indemnizații pentru creșterea copilului	- bugetul local - bugetul de stat	Sprijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea alocațiilor de susținere, a alocațiilor pentru copii, etc.
6.	Acordarea de reduceri și scutiri de taxe și impozite locale pentru persoanele cu handicap grav și accentuat	- bugetul local	Facilități fiscale pentru persoanele cu handicap
7.	Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problema	- bugetul local - sponsorizări	Acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor

	persoanelor aflate în dificultate și vârstnicilor		legale
8.	Măsuri de asistență în domeniul protecției copilului	- bugetul local - bugetul de stat	Sprijinirea familiilor în vederea completării formularelor pentru acordarea indemnizației pentru creșterea copilului
9.	Măsuri de asistență și protecție socială pentru copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate	- bugetul local	Identificarea și monitorizarea cazurilor
10.	Măsuri de asistență socială a persoanelor vârstnice	- bugetul local - bugetul de stat	Servicii comunitare asigurate persoanelor vârstnice

Aplicarea Planului de acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială, așa cum este prevăzut în legislația în vigoare. De cele mai multe ori, beneficiarul unei măsuri de protecție socială aduce în discuție apariția și altor posibile probleme, astfel încât acesta devine beneficiarul mai multor acțiuni și măsuri de protecție socială.

#### **Noi măsuri propuse de întărire a capacității instituționale**

1. Perfecționarea personalului din cadrul Compartimentului de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Marghita.
2. Susținerea de schimburi de experiență cu alte orașe, participarea la seminarii, conferințe, ateliere de lucru pentru informarea adecvată a personalului și alinierea la tendințele actuale de lucru în administrația publică locală prin urmărirea modelelor de bună practică.
3. Întocmirea bazei de date cuprinzând beneficiarii și serviciile de asistență socială
4. Identificarea de noi oportunități în asistență socială și elaborarea de proiecte pentru obținerea de finanțare internă sau externă.